

Le numérique à notre porte, défi ou contrainte?

Ali KAHLANE, Ph.D

Senior Consultant

Transformation et maturation numériques

ali@kahlane.com





*Très peu de Smartphones,
presque pas de prises de photos!*

2008

*Des Smartphones et des tablettes.
Tout le monde prend des photos!*



2018

Il n'y a plus de Smartphone, pratiquement plus de prises de photos... visibles!

Mais où sont passés tous les Smartphones et/ou tablettes?

2028

Plan

1. Notre résistance au numérique
2. Notre numérique
3. Le bain numérique

NOTRE RÉSISTANCE
AU CHANGEMENT

L'attachement à notre zone de confort
est directement liée à notre résistance au changement!



Combien reconnaissent un peu, beaucoup moyennement leur bureau dans cette photo?

ACTE 1



Où encore là ?



Combien reconnaissent dans cette photo leur réception et/ou leur salon visiteurs?



Où encore là?



Communiquer par tous les moyens





Tu sais Abdessalem, moi je préfère parler!

Dis Laurent, comment tu fais pour envoyer un texto avec ce machin?

Ki dahdar ma tektabech ou ki takteb ma tahdarch

ACTE 2



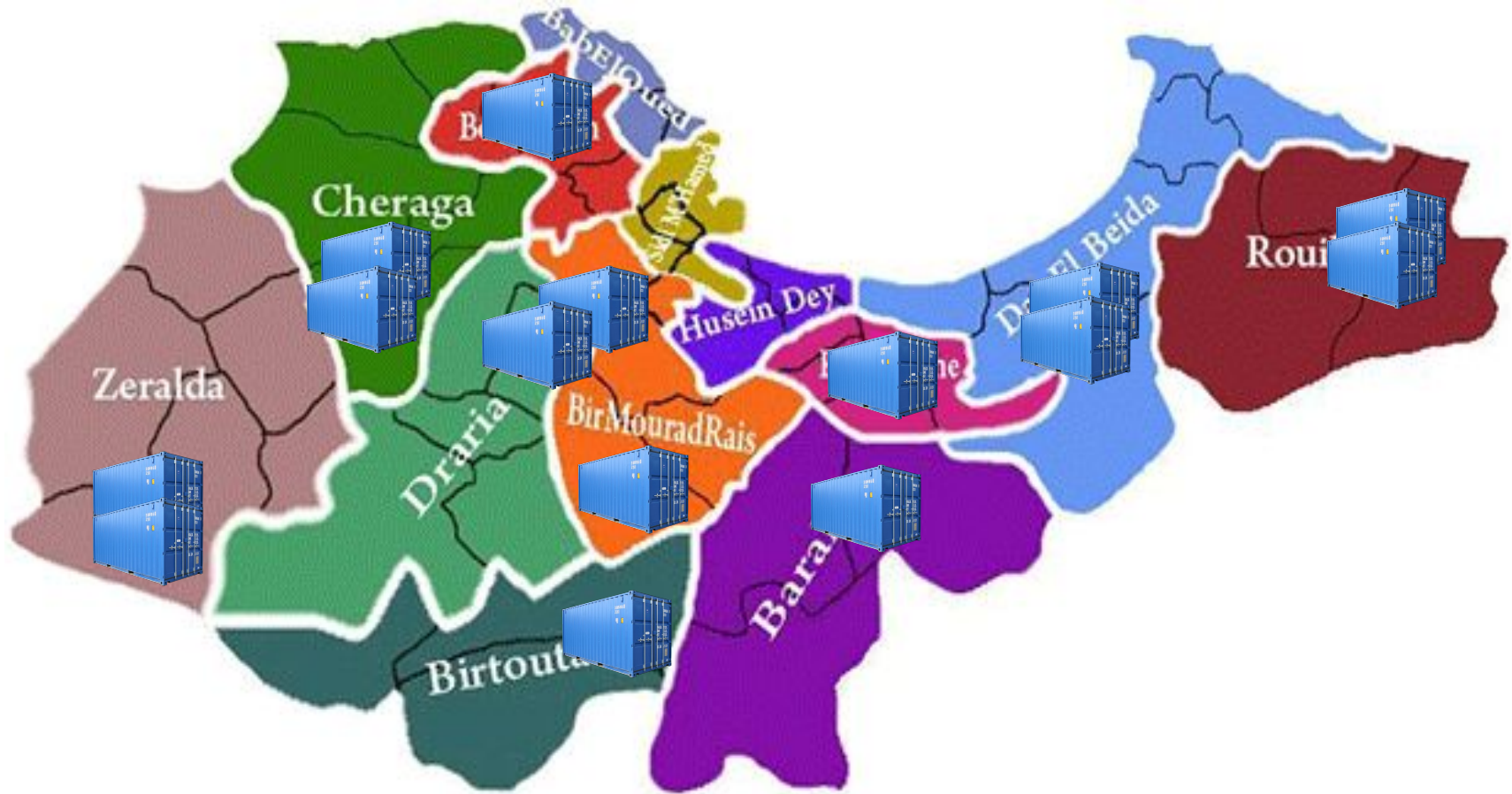
*Que pensez-vous, si nous ne changions rien du tout
et quelque chose de magique va juste arriver?*

UNE ENTREPRISE DE SERVICE A GÉNÉRÉ
EN 20 ANS D'ACTIVITÉ
L'ÉQUIVALENT

15 CONTENEURS D'ARCHIVES



10 locaux loués ont été nécessaires pour les stocker
à travers la Wilaya d'Alger





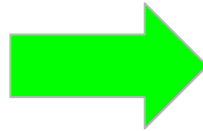
Soit
75 Millions de pages

Numérisés les données prend moins que 4 Téraoctets (4.000 Mégaoctets) dans des serveurs redondés et sécurisés.
Toute information est accessible en quelques secondes



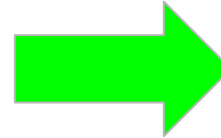
1 Conteneur de 20ft peut stocker
un peu plus de 5 Millions de pages

Dématérialisation



1 conteneur scanné donne 250
Go. Les 15 conteneurs donneraient
 $15 \times 250 \text{ Go} = 3,75 \text{ To}$

Stockage



1 disque dur de 4 To
stockerait la totalité
des 15 conteneurs.



Les dossiers opérationnels, qui ont moins de 3 ans prenaient 25% de place dans les bureaux

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.
Un important personnel pour gérer les archives	Le personnel redondant est redéployé en interne vers le support clientèle et autre tâches numériques. Elimination des déplacements quasi hebdomadaires pour stocker et consulter les dossiers au niveau de archives.
3-5 jours pour consulter un dossier archivé	Consultation de dossiers ne prend plus que 2-5 secondes en temps réel et sans bouger de son bureau avec un accès à tous cex qui sont autorisés. Clientèle ravie.
Prix des prestations peu compétitifs	Réduction des prix des prestations de 15% avec une augmentation annuelle du chiffre d'affaires de 35%.
L'équivalent de 15 Conteneurs d'archives, occupant 500 m ³	Réduits à 1 disque dur de 4 To qui coûte 30.000 DA TTC et occupant 0.001 m ³

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant

Après

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.
Un important personnel pour gérer les archives	Le personnel redondant est redéployé en interne vers le support clientèle et autre tâches numériques. Elimination des déplacements quasi hebdomadaires pour stocker et consulter les dossiers au niveau de archives.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.
Un important personnel pour gérer les archives	Le personnel redondant est redéployé en interne vers le support clientèle et autre tâches numériques. Elimination des déplacements quasi hebdomadaires pour stocker et consulter les dossiers au niveau de archives.
3-5 jours pour consulter un dossier archivé	Consultation de dossiers ne prend plus que 2-5 secondes en temps réel et sans bouger de son bureau avec un accès à tous cex qui sont autorisés. Clientèle ravie.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9$ Mill DA/an	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.
Un important personnel pour gérer les archives	Le personnel redondant est redéployé en interne vers le support clientèle et autre tâches numériques. Elimination des déplacements quasi hebdomadaires pour stocker et consulter les dossiers au niveau de archives.
3-5 jours pour consulter un dossier archivé	Consultation de dossiers ne prend plus que 2-5 secondes en temps réel et sans bouger de son bureau avec un accès à tous cex qui sont autorisés. Clientèle ravie.
Prix des prestations peu compétitifs	Réduction des prix des prestations de 15% avec une augmentation annuelle du chiffre d'affaires de 35%.

Quels les résultats de cette opération de numérisation?

Avant	Après
25% de l'espace utilisé pour le stockage des dossiers qui ont moins de 3 ans, gardé sur place	Utilisation d'une GED : le personnel est redirigé vers des métiers plus valorisants, analyse, réflexion et dans le numérique. Gain d'un meilleur espace de travail et de vie en entreprise en plus.
Frais fixe de location pour le stockage des archives/ $15 \times 50.000 \times 12 = 9 \text{ Mill DA/an}$	Elimination totale d'une importante charge fixe annuelle pour l'entreprise.
Importantes prime d'assurances pour les sinistres et perte d'exploitation	Primes d'assurance classique réduites à leur minimum Signature d'un contrat annuel chez un fournisseur de Cloud privé local qui assure un DRP, une récupération après incident en temps réel : Sauvegarde automatique, redondance totale (3 lieux de S), Reprise temps 0.
Un important personnel pour gérer les archives	Le personnel redondant est redéployé en interne vers le support clientèle et autre tâches numériques. Elimination des déplacements quasi hebdomadaires pour stocker et consulter les dossiers au niveau de archives.
3-5 jours pour consulter un dossier archivé	Consultation de dossiers ne prend plus que 2-5 secondes en temps réel et sans bouger de son bureau avec un accès à tous cex qui sont autorisés. Clientèle ravie.
Prix des prestations peu compétitifs	Réduction des prix des prestations de 15% avec une augmentation annuelle du chiffre d'affaires de 35%.
L'équivalent de 15 Conteneurs d'archives, occupant 500 m ³	Réduits à 1 disque dur de 4 To qui coûte 30.000 DA TTC et occupant 0.001 m ³

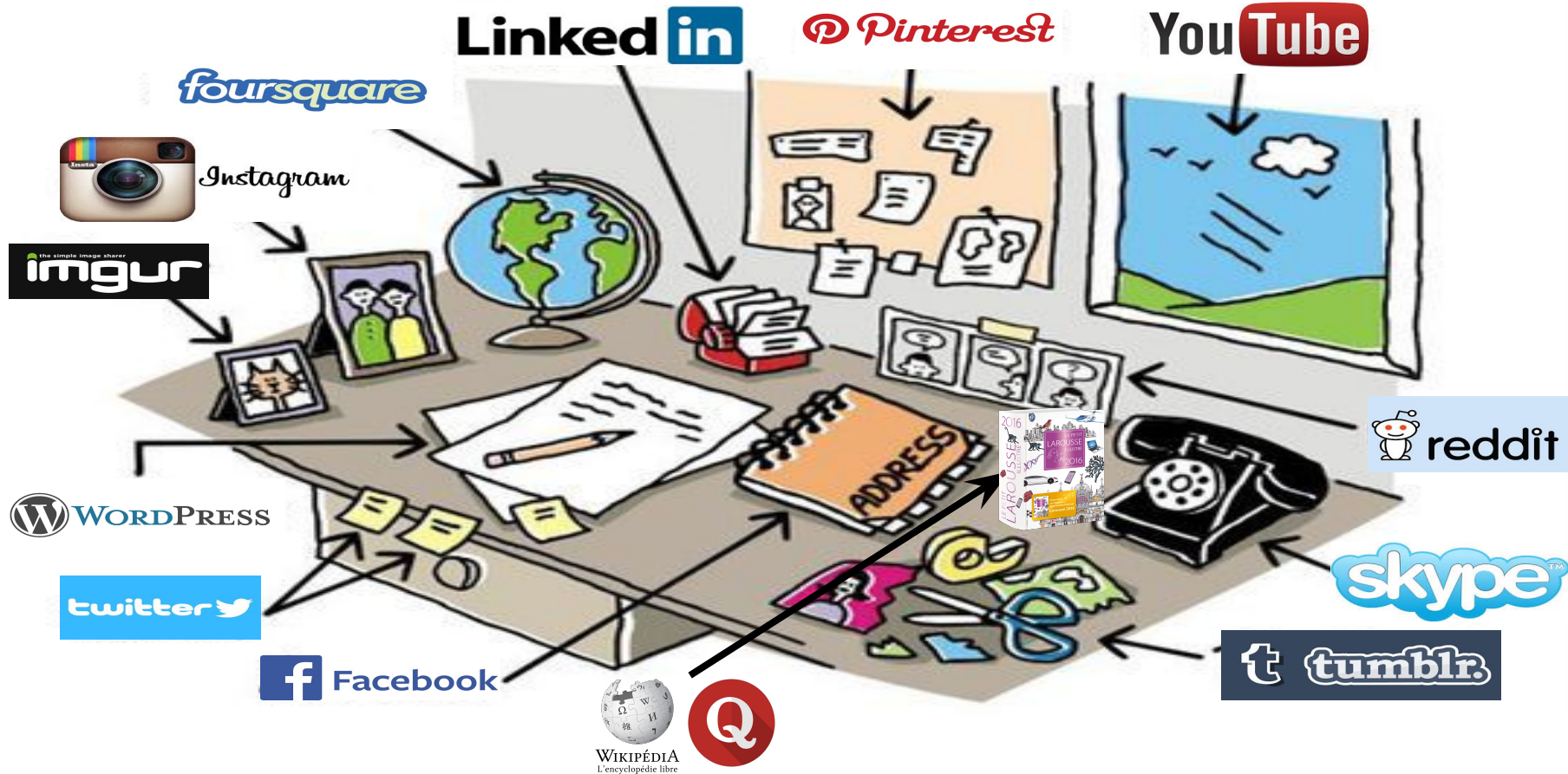
On se connecte?



Notre bureau, il y a quelques temps!



“Notre bureau” : Réseaux sociaux c’est d’abord ça !



Notre bureau maintenant!



Le Smartphone : Le couteau suisse numérique

NOTRE NUMÉRIQUE

L'Algérie et son développement numérique

Trois classements qui comptent : l'Algérie comparé au reste du monde

1. L'Indice de Développement des TIC, ICT Development Index, IDI
2. Indice de Maturité Numérique, Network Readiness Index, NRI
3. L'indice de Développement du e-gouvernement,
E-Government Development Index, EGD



UAE



Qatar



Bahrain



Maroc



Algérie



Tunisie



Egypte

L'Indice de Développement des TIC (ICT Development Index)

102/175

C'est le classement de l'Algérie à l'IDI de 2017 : **Gain de 1 place sur 2016** (gain de 10 sur 2015)

L'Indice de Développement des TIC (IDI)

(ICT Development Index)

Établi par l'Union Internationale des télécommunications.

L'IDI 2017 mesure le niveau de développement des TIC dans 175 pays et compare les progrès réalisés depuis 2016

102/175

		Classement (2017)	Delta	Classement (2016)
	Bahrain	31	-2	29
	Qatar	39	+7	46
	UAE	40	-2	38
	Maroc	99	-3	96
	Tunisie	99	-4	95
	Algérie	102	+1	103
	Egypte	103	-3	100

Les piliers sur lesquels est basée l'évaluation (1-7)

1. Accès aux TIC
 - a. Abonnements au téléphone fixe pour 100/h
 - b. Abonnements au téléphone mobile pour 100/h
 - c. Bande passante Internet internationale par internaute
 - d. Pourcentage de ménages avec un ordinateur
 - e. Pourcentage de ménages ayant un accès Internet
2. Utilisation des TIC
 - a. Pourcentage de personnes utilisant Internet
 - b. Abonnements Internet haut débit fixe pour 100/h
 - c. Abonnements mobiles haut débit actifs pour 100/h
3. Compétences en TIC
 - a. Années moyennes d'études
 - b. Taux brut d'inscrits au secondaire

Indice de Maturité Numérique

(Network Readiness Index)

117/139

Classement de l'Algérie au NRI de 2016 : **Gain de 3 places sur 2015**

Networked Readiness Index – World Economic Forum

Evaluation de l'intégration des nouvelles technologies dans l'activité des pays

117/139

		Classement (2015)	Delta	Classement (2016)
	UAE	23	+11	12
	Qatar	27	+11	16
	Bahrain	30	-14	44
	Maroc	78	+6	72
	Tunisie	81	-6	87
	Egypte	79	-15	94
	Algérie	120	+3	117

L'évaluation se fait sur la base sur ces 10 piliers :

1. Environnement politique et Régulatoire : 123
2. Innovation et entrepreneuriat: 133
3. Infrastructure et contenu numérique : 80
4. Coûts : 99
5. Compétences : 89
6. Usages au niveau des individus : 103
7. Usages des entreprises : 133
8. Usages au niveau de l'administration : 130
9. Impacts économiques : 124
10. Impacts sociaux : 132

L'indice de Développement du e-gouvernement, EGDI 2018

130/193

C'est le classement de l'Algérie dans l'egdi de 2018 : **Gain de 20 place sur 193**

L'Indice de Développement E-Gouvernement (EGDI)

(E-government Index)

Établi par le département des Affaires spéciales de l'ONU.

L'EGDI 2018 mesure le niveau de développement de l'e-gouvernement dans 193 pays et compare les progrès réalisés depuis 2016

130/193

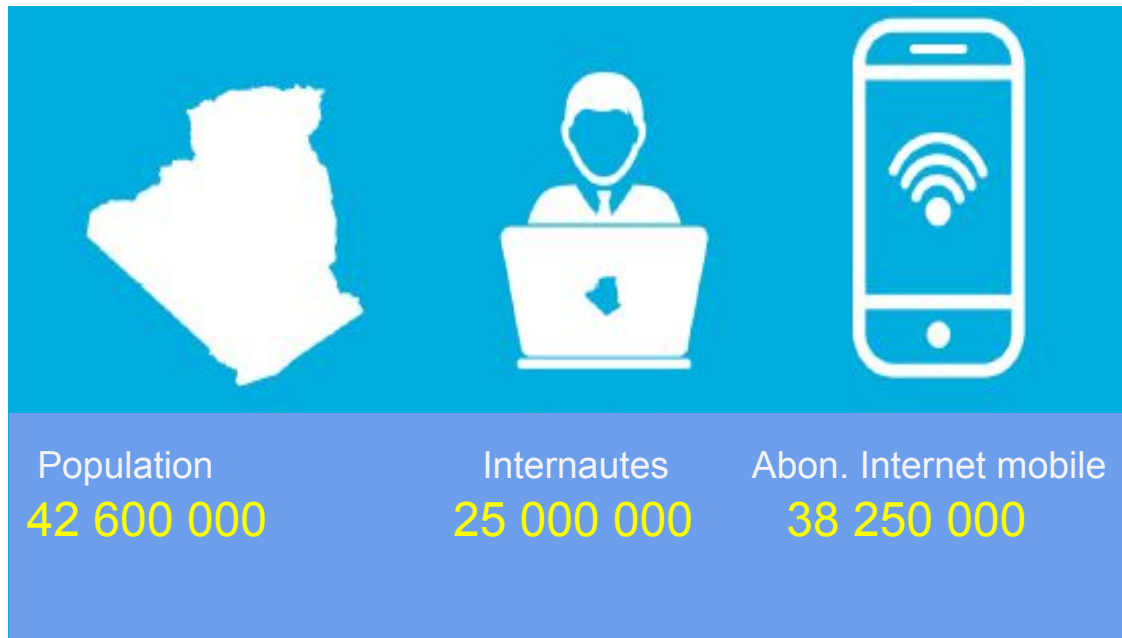
Pays		EDGI 2016	Up/D own	EGDI 2018	OSI	HCI	TII
	UAE	29	↘	21	0.8333	0.7291	0.8564
	Bahrain	24	↘	26	0.7986	0.7897	0.8466
	Qatar	48	↗	51	0.7917	0.7697	0.6683
	Tunisie	72	↘	80	0.8056	0.6640	0.4066
	Maroc	85	↘	110	0.6667	0.5278	0.3697
	Egypte	108	↘	114	0.5347	0.6072	0.3222
	Algérie	150	↗	130	0.2153	0.6640	0.3889

Les piliers sur lesquels est basée l'évaluation (1-3)

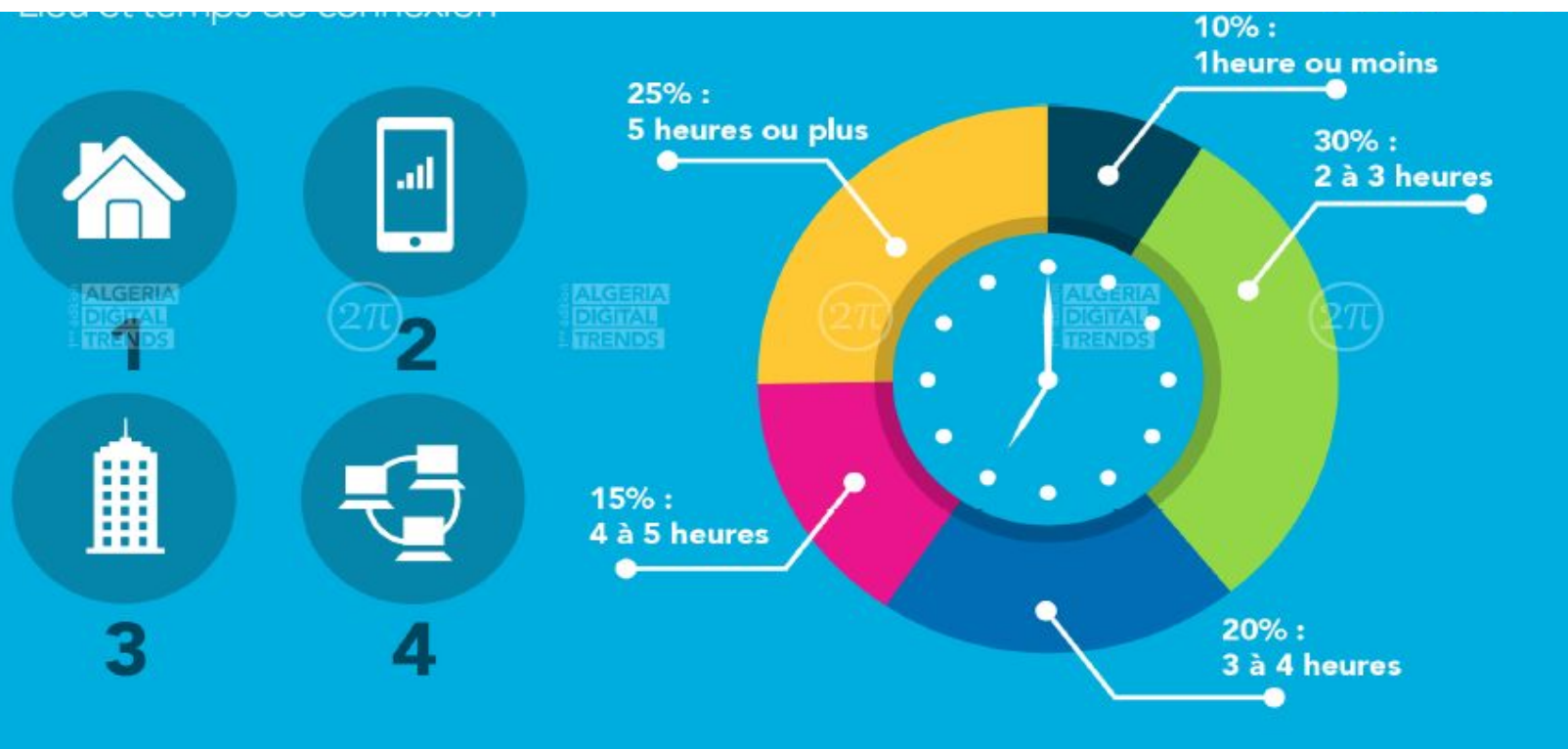
1. **Online Services Index** ; évalue et note le développement et la prise en charge des services en ligne.
2. **Human Capital Index** : qui est basé sur des données fournies directement par l'Unesco
3. **Telecommunications Infrastructure** ; concerne l'importance des infrastructures de télécommunication

Notre utilisation du numérique

Vue Globale : Principaux indicateurs



Lieu et temps de connexion



Habitudes de connexion



Basique et Smartphone

Les smartphones dominent le parc.

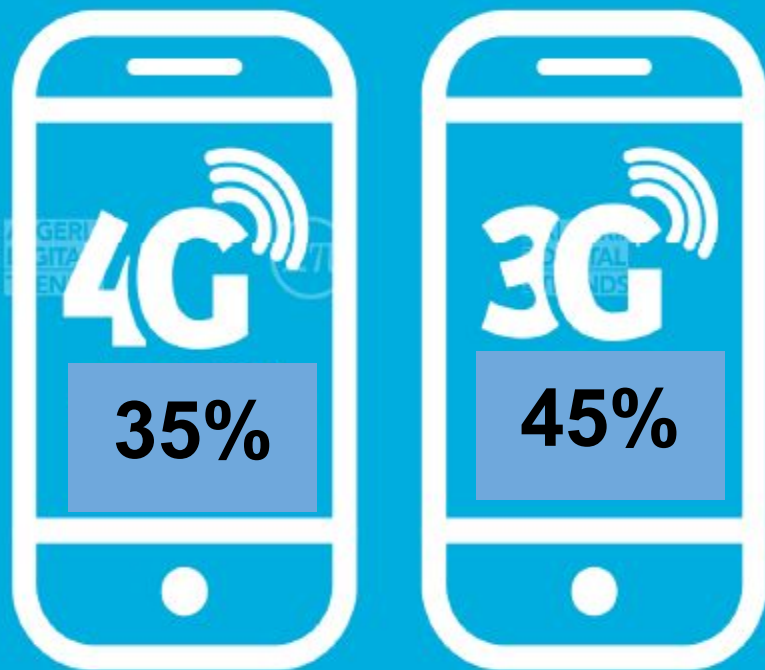
C'est le résultat d'un marché très riche / ouvert et des smartphones pour tous les budgets.

85%
Smartphone



15%
Basique

Forfait Internet utilisé



Des moyens de connexion partagés entre connectivité mobile et Wi-Fi et une belle progression de la 4G depuis sa récente introduction.

L'utilisation

Le numérique et les entreprises algériennes

- Nous estimons qu'environ 15% des entreprises algériennes sont engagés dans une transformation numérique.
- Entre 10% et 15% des investissements professionnels le sont dans l'informatique.
- La numérisation est coûteuse et ne pourra être facilitée qu'avec l'ouverture du pays.
- Seules les entreprises qui sont en compétition internationale sentent le besoin de tels un investissement

Les réseaux sociaux



Bir Mourad Raïs Juillet 2018 (A.K)



Youth Employment Summit 10 décembre 2018 (AK)

Mais enfin, ça sert à quoi ?

UNE HISTOIRE DE COUSCOUS... SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



J'ai besoin de manger un couscous.



J'ai mangé un couscous, et je dois dire que je le...



C'est là que j'ai mangé mon couscous.



Mais d'où vient le couscous



Regardez ce que j'ai mangé et appréciez l'ambiance!



Je suis un expert quand il s'agit d'apprécier un couscous !



Voici la recette du couscous que je viens de déguster.



Je travaille chez Google et je mange du bon couscous



Voici une photo retro de moi en train de manger un couscous

COMMENT SONT PERÇUS LES RÉSEAUX SOCIAUX EN ALGÉRIE?

Les Média sociaux ont réussi à mettre en place un canal de communication entre les gouvernements et leur citoyen

52%

Les Média sociaux ont un grand impact sur le succès des entreprises

66%

Avoir plusieurs profils sur les M.S est une nécessité actuellement

57%

Les MS ont changé le monde que nous connaissons

79%

Les Média sociaux m'ont rendu plus heureux

57%

Les Média sociaux ont facilité l'interconnexion des personnes

81%

A. Youth Survey Juillet 2017



statcounter
GlobalStats

[Press Releases](#) [FAQ](#) [About](#) [Feedback](#)

Facebook

49.11%

YouTube

41.59%

Twitter

5.18%

Pinterest

2.44%

Google+

0.72%

Instagram

0.68%

Social Media Stats in Algeria - November 2018

Genre



51% 49%

VS 2013



70% 30%

Une nette progression des profils
de sexe féminin.

« Qui doit être dû à l'évolution des
offres ADSL / 4G fixe et 3G »

Âge et situation familiale



Célibataires **58%** vs Marié(e)s **38%**
4% Veuf(ve)s ou Divorcé(e)s

Les 18-45 ans sont largement majoritaire avec 77%. Avec une très forte concentration des 18-35 ans, presque 60% des internautes algériens. La population jeune est au fait des nouvelles technologies (Digital natives).

Niveau Instruction

66%



BAC et +

24%



Lycée (1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème})

8%



Collège

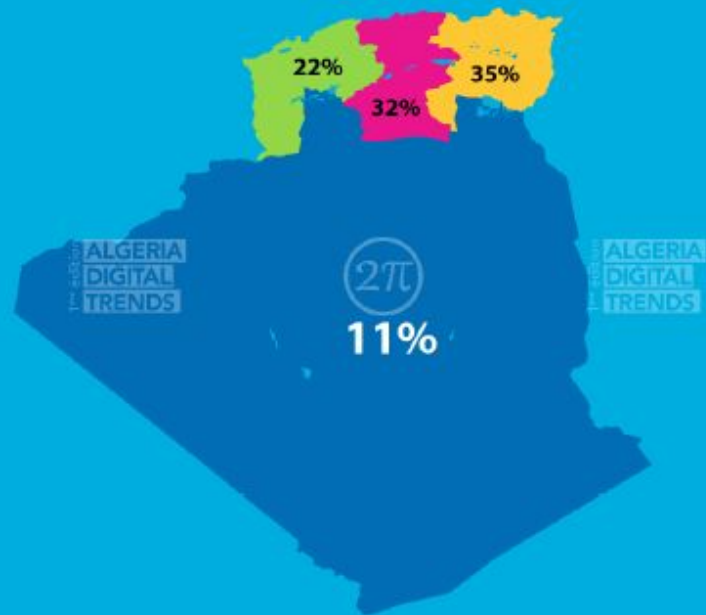
2%



Primaire

Une population d'internautes instruite. 66% des internautes algériens ont au moins un BAC. Ils ont accès à des contenus de qualité, divers et international

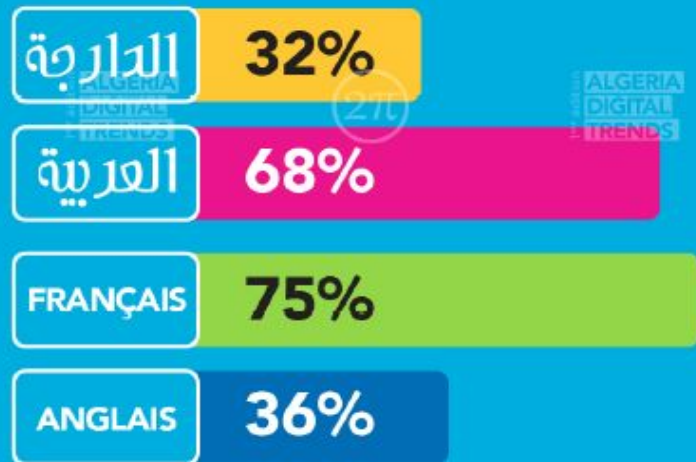
Lieu de résidence



Une concentration logique au nord du pays et qui suit la densité de la population. Dans le top 15 des villes les plus peuplées d'Algérie, seulement trois villes sont de l'ouest.

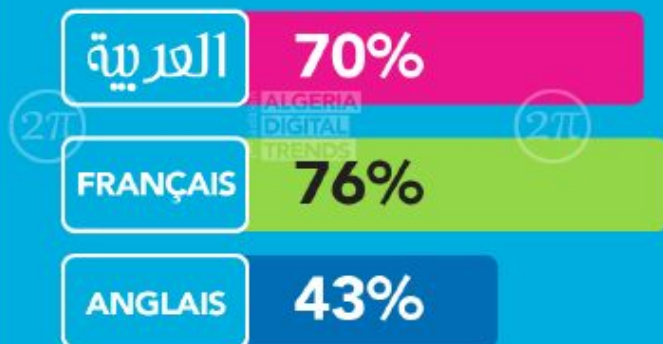
Langues utilisées

La langue utilisé pour
communiqué sur Internet



7% autres langues

La langue des sites consultés



8% autres langues

LE BAIN NUMÉRIQUE

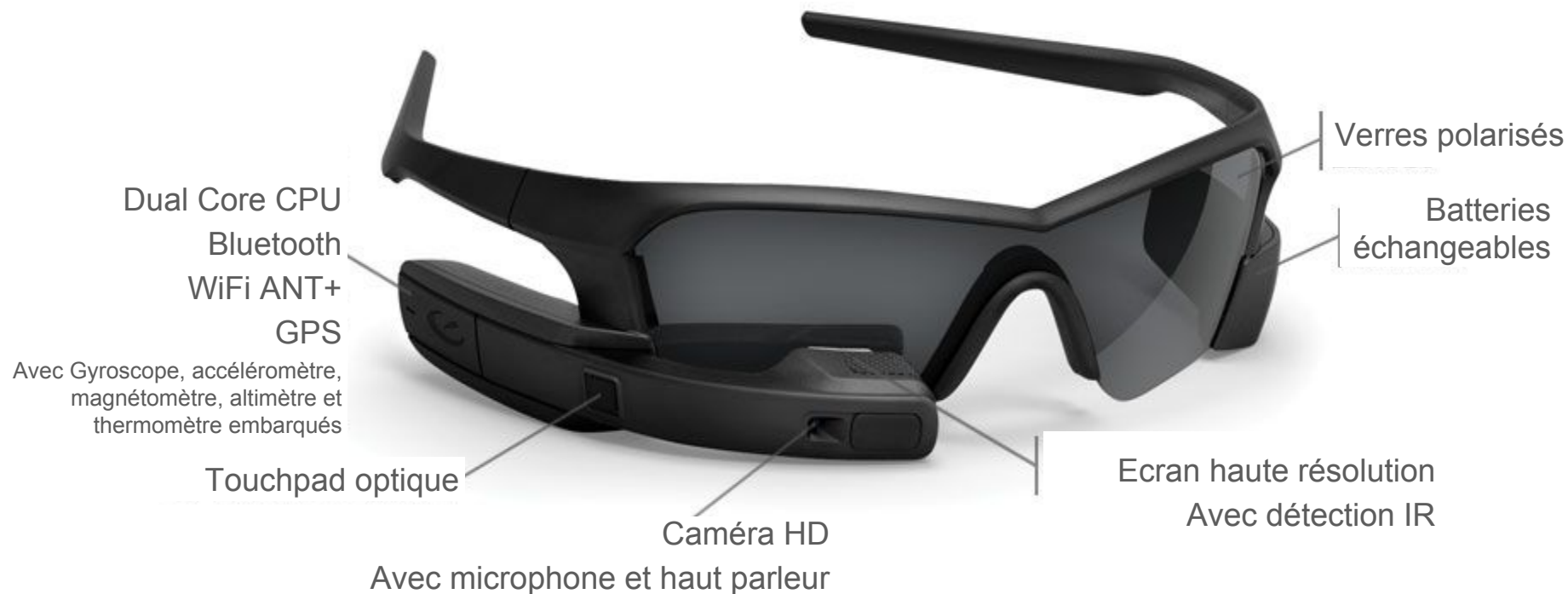
Alors, où sont passés
tous ses smartphones?

*Plus de Smartphone, pratiquement
plus de prises de photos... visibles!*



2028

Nous sommes déjà là !



Ainsi que là!



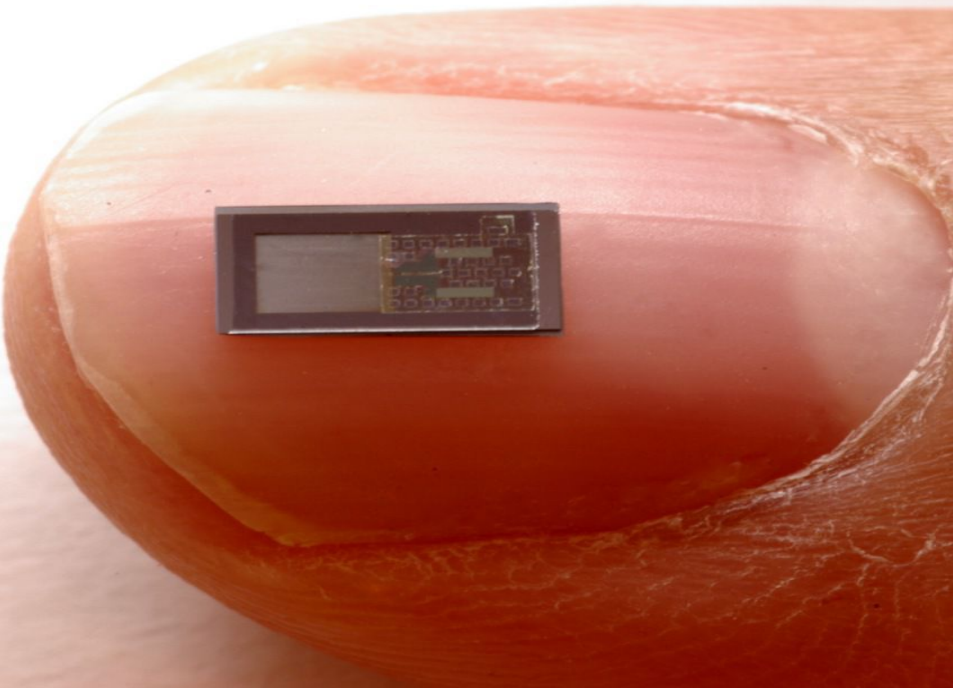
Et maintenant avec cela

Un micro ordinateur portable dans le poignet.

- Lire vos courriels,
- consulter la météo,
- trouver votre chemin,
- utiliser des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest et bien d'autres!



Pour très vite, être là!



And he causeth all, both small and great, rich and poor, free and bond, to receive a mark in their right hand, or in their foreheads: and that no man might buy or sell, save he that had the mark, or the name of the beast, or the number of his name.

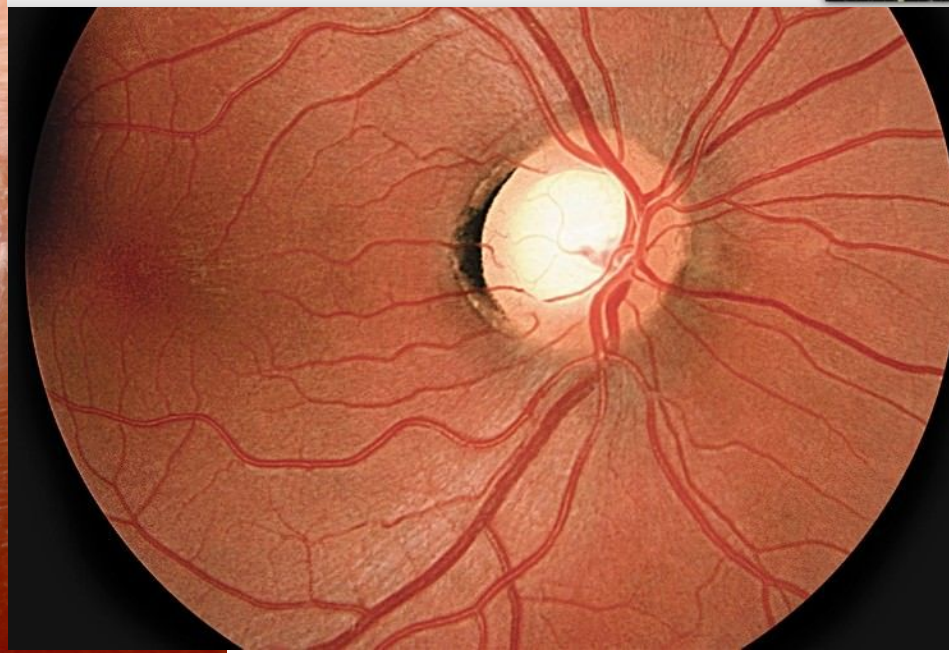
Revelation 13: 16-17

Man Receives RFID Microchip Implant in his Hand to Connect to his iPhone 6

Voice-over: Wesley Farris

WWW.ABOVESCIENCE.COM

SUBSCRIBE!



Les mot pour y croire
plus.



La numérisation sera la norme : Tout financier aura alors plus de temps à consacrer à l'interprétation des chiffres et aux conseils proactifs.

L'intuition humaine est au dessus de tout et pour longtemps, le métier de comptable évoluera vers le rôle de consultant... numérique!





D'ici 2025 nous passerons
plus de temps connectés qu'à dormir.

Le numérique à notre porte, défi ou contrainte?

Ali KAHLANE, Ph.D

Senior Consultant

Transformation et maturation numériques

ali@kahlane.com

Merci

